


Согласовано:

Директор муниципального учреждения культуры
«Музей истории и культуры Сысольского района»


/А.С. Овчинникова

" 31 " января 2024 г.

Утверждаю:

Руководитель администрации
МР «Сысольский»

/А.Г. Попов



2024 г.

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального учреждения культуры
«Музей истории и культуры Сысольского района» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
Замечаний не выявлено	Актуализация информации на официальном сайте организации, в т.ч. своевременное размещение плана финансово-хозяйственной деятельности. Ведение разделов «Часто задаваемые вопросы», «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг», «Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг» на официальном сайте.	Постоянно Постоянно	Овчинникова Анна Сергеевна (директор)	

Приложение
к распоряжению администрации
муниципального района «Сысольский»
от 31 января 2019 г. № 15-р

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального учреждения культуры «Музей истории и культуры Сысольского района» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
Замечаний не выявлено	Актуализация информации на официальном сайте организации, в т.ч. своевременное размещение плана финансово-хозяйственной деятельности. Ведение разделов «Часто задаваемые вопросы», «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг», «Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг» на официальном сайте.	Постоянно Постоянно	Овчинникова Анна Сергеевна (директор)	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Замечаний не выявлено	Поддержание комфортных условий, в т.ч. в санитарно-гигиенических помещениях	Постоянно	Овчинникова Анна Сергеевна (директор)	

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>1. Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов.*</p>	<p>1. Реализация невозможна в связи с отсутствием парковочной территории. Имеется парковка с выделенными местами для людей с инвалидностью на территории ГБУЗ РК «Сысольская ЦРБ» (соседнее здание).</p>			
<p>2. Отсутствие сменных кресел-колясок.</p>	<p>2. Заключение соглашения с ГБУ РК «ЦСЗН Сысольского района» о предоставлении услуг</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Овчинникова Анна Сергеевна (директор)</p>	
<p>3. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>3. Размещение тактильной вывески с режимом работы учреждения, тактильной мнемосхемы помещений и звуковых указателей с тактильным полем, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>01.10.2024</p>	<p>Овчинникова Анна Сергеевна (директор)</p>	
<p>4. Отсутствие предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>4. Альтернативные способы предоставления услуг: организация работы по обслуживанию лиц с ОВЗ в режиме удаленного доступа</p>	<p>В течение года на постоянной основе (обслужить не менее 25</p>	<p>Беляева Виктория Александровна (заведующий отделом экскурсионно-массовой работы)</p>	

5. Отсутствие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	(онлайн-выставки, онлайн-экскурсии, организация выездных мероприятий и т.п.). 5. Альтернативная версия официального сайта имеется.	человек)		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Замечаний не выявлено	Мониторинг обращений граждан. Предоставление книги жалоб и предложений.	Постоянно	Овчинникова Анна Сергеевна (директор)	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Замечаний не выявлено	Проведение опроса граждан путем онлайн-опросов на официальном сайте учреждения.	Отслеживание результатов не менее 1 раза в квартал	Овчинникова Анна Сергеевна (директор)	

* Данные рекомендации неустранимы, ввиду отсутствия технической возможности для оборудования, монтажа или установки тех или иных элементов